

POLITIQUE DE QUALITÉ 2017

Que voulons-nous devenir ?

Devenir une référence

Faire que Ginemed, en tant que marque, devienne une entreprise de référence dans le secteur pour les patients comme pour les professionnels ou les entreprises liées.

Se concentrer sur le patient/client

Que notre méthode de travail serve à faire en sorte que le patient/client obtienne ce qu'il cherche, quand, comme et où il veut.

Satisfaire les attentes

Veiller à ce que nous offrons soit réellement ce que nous donnons.

Capacité d'adaptation

Avoir un système flexible pour nous adapter à l'environnement et aux nécessités de nos clients potentiels et réels.

Comment y arriver ?

Lean thinking

Simplifier nos procédures et éliminer ce qui est inutile.

Efficacité

Que tous les efforts réalisés aient une raison et un objectif.

Implication et motivation

Que l'ensemble du personnel impliqué participe de forme volontaire à l'obtention des objectifs de qualité.

Innovation et développement

Formation, recherche et technologie sont nos outils pour être à jour dans un environnement spécialisé.

Communication

La promouvoir dans tous les sens, pour tous et dans toutes les directions, aussi bien en interne qu'à l'externe, pour écouter, apprendre et faire.

Contrôle

Que nos procédés soient associés à des indicateurs simples et effectifs qui permettent une motivation spontanée par comparaison.

Un bon environnement de travail

Créer les conditions nécessaires pour que tout le monde se sente à l'aise à son poste de travail.